

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO**

### **Información sobre MJN**

1.1. El Responsable del presente sitio web (en adelante, el "Sitio") es MEAD JOHNSON NUTRICIONALES DE MÉXICO, S.R.L. DE C.V. ("MJN"), con domicilio en Av. Ejército Nacional, 769 – Piso 6. Col. Granada, Alc. Miguel Hidalgo, CP 11570. Ciudad de México, México.

### **Preguntas o quejas**

2.1. Si tiene alguna pregunta, queja o comentario sobre este sitio web, puede comunicarse con nosotros al número 01 800 97 64 100 o poniéndose en contacto con nosotros a través del apartado de CONTACTO dentro de nuestro Sitio.

### **Aceptación de los Términos y Condiciones**

3.1. El usuario, al acceder y/o navegar por este sitio (en adelante, el "Sitio"), acepta los presentes términos y condiciones y se obliga a cumplir con la legislación vigente aplicable al mismo y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. El usuario declara que tiene plena capacidad para aceptar estos términos y condiciones, ya sea por su propio derecho o en representación de cualquier persona moral, contando con facultades suficientes para dichos efectos.

**SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, POR FAVOR, NO UTILICE ESTE SITIO.**

### **Derechos de autor y propiedad intelectual**

4.1. El contenido de este Sitio está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor, por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás leyes relativas y tratados internacionales en la materia. El desarrollo del Sitio corre a cargo de Reckitt.

4.2. En tal virtud, este Sitio es propiedad de MJN y está controlado total o parcialmente por MJN, sociedad debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. La información contenida en este Sitio cumple con la legislación mexicana vigente.

4.3. A través de los presentes Términos y Condiciones, MJN otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el Sitio. Las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido.

4.4. El usuario no podrá incluir en ningún otro sitio la totalidad o cualquier parte del contenido del Sitio y no podrá utilizar ninguna de las imágenes, gráficas, marcas, textos, y demás contenidas en los materiales del Sitio. MJN no otorga licencia y/o derecho alguno a

ningún usuario de este Sitio sobre sus patentes, marcas registradas, derechos de autor o cualquier derecho de propiedad exclusiva de MJN y/o sus afiliadas.

4.5. El usuario no podrá bajar, almacenar, ni retener en su sistema o en cualquier otro medio o dispositivo de almacenamiento, ninguna copia del material publicado en el Sitio, ya sea para su uso personal y/o comercial. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

4.6. Se prohíbe la modificación, publicación, venta, recreación, exhibición, reproducción, transferencia, distribución, almacenamiento o incorporación a cualquier otro sitio de la red (ya sea a través de ligas o por medio de cualquier otro método) de la totalidad o cualquier parte del contenido de este Sitio sin la previa autorización por escrito de MJN.

4.7. Todos los productos aquí mencionados son marcas registradas de Reckitt Group of Companies o, en su caso, han sido licenciadas a MJN. El usuario no podrá utilizar las marcas registradas de MJN o las marcas que hayan sido licenciadas a ésta, según sea el caso, de ninguna manera, sin el previo consentimiento por escrito de MJN.

4.8. Los nombres de otros productos y compañías mencionados en este Sitio son marcas registradas o nombres comerciales, según sea el caso, de sus respectivos propietarios.

4.9. MJN hará sus mejores esfuerzos a fin de incluir información correcta y actualizada, sin embargo, no garantiza la exactitud de la misma y en este acto se deslinda de cualquier responsabilidad y/u obligación de mantener dicha información actualizada. MJN no será responsable por omisiones o errores en el contenido del Sitio. MJN tampoco será responsable del uso que se dé a la información publicada en este Sitio. En ningún caso MJN será responsable de daños directos, indirectos, fortuitos, emergentes o punitivos derivados de: a) la capacidad (o incapacidad) de entrar a este Sitio, o b) el uso (o incapacidad de uso) de cualquier contenido de este Sitio. Este Sitio no ha sido creado para ser utilizado por menores de edad.

### **Otros sitios y marcas de MJN**

5.1. Cualquier producto o servicio que ponemos a su disposición en o a través de otros sitios web de MJN o sitios web de nuestras marcas, están sujetos a términos y condiciones adicionales que se le notificarán cuando acceda al sitio web de marcas relevantes.

5.2. Este Sitio y los sitios web de la marca están diseñados para proporcionar información sobre nuestros productos, no están destinados a proporcionar consejos médicos o instrucciones sobre su uso particular. Consulte siempre a su médico o farmacéutico para obtener asesoramiento sobre el tratamiento de las circunstancias y necesidades individuales.

### **Compras**

6.1. Nada en el Sitio o cualquier sitio web de marca constituye una oferta para comprar o vender productos y / o servicios en ninguna jurisdicción, ya que el sitio web se proporciona solo con fines informativos. El sitio web se ofrece con un fin informativo y como oferta de

compra o venta de productos materializadas a través de terceros. Todos los detalles, descripciones, precios y otra información relacionada con los productos y/o servicios que aparecen en el Sitio o en cualquier sitio web de la marca son solo de naturaleza general. No garantizamos que cualquier producto y/o servicio que aparezca en el Sitio o en cualquier sitio web de la marca esté disponible en el lugar y el momento en que desee comprar un producto y/o servicio en particular.

6.2. Nuestras obligaciones, si las hubiera, con respecto a los productos y servicios, se rigen únicamente por los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan, y nada en este Sitio debe interpretarse como una alteración de dichos acuerdos.

### **Enlaces desde nuestro sitio**

7.1. Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web de vez en cuando (a través de publicidad o de otro modo). Estos enlaces se proporcionan solo para su facilidad de referencia y conveniencia. No controlamos dichos sitios web de terceros y no somos responsables de su contenido. Nuestra inclusión de enlaces no implica ningún respaldo al material contenido en dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores. Usted reconoce que no seremos parte de ninguna transacción o contrato con un tercero que pueda celebrar y no seremos responsables ante usted con respecto a cualquier pérdida o daño que pueda sufrir al usar esos sitios web. Usted acepta que no nos involucrará en ninguna disputa entre usted y el tercero.

### **Su uso del Sitio**

8.1. Usted acepta que al usar el Sitio se abstendrá de realizar las siguientes conductas:

8.1.1 usar el Sitio de cualquier manera que pueda conducir al fomento, la obtención o la realización de cualquier actividad que sea delictiva, fraudulenta, ilegal o prohibida por estos Términos;

8.1.2 usar el sitio web para cualquier propósito que no sea su uso personal;

8.1.3 anunciar o promover productos o servicios de terceros o sus propios productos o servicios, incluso mediante la distribución de correo electrónico "spam";

8.1.4 transferir archivos que contengan virus, troyanos o que participen en cualquier otra actividad dañina para el sitio web y/o MJN, sus afiliadas o subsidiarias;

8.1.5 enlace al Sitio desde un sitio de terceros sin nuestra autorización previa por escrito;

8.1.6 acceder o intentar obtener acceso no autorizado a cualquier cuenta de usuario vinculada o asociada con el sitio web o para penetrar o intentar penetrar las medidas de seguridad del sitio web; o

8.1.7 interferir con el acceso, uso o disfrute de cualquier otra persona del sitio web.

8.2 Todos y cada uno de los accesos y usos del sitio web se realizan bajo su propio riesgo y responsabilidad. Debe utilizar su propio software de protección antivirus.

8.3 También es responsable de asegurarse de que todas las personas que accedan al sitio web a través de su conexión a Internet conozcan estos Términos y cualquier otro término y condición aplicable que se enumere en estos Términos, y que los cumplan.

8.4 Nos reservamos el derecho de suspender, restringir o cancelar su acceso a este Sitio (o cualquier parte del mismo) en cualquier momento sin previo aviso a nuestra discreción si creemos que ha incumplido alguna de las restricciones de estos Términos.

### **Obligaciones del usuario**

9.1. Al hacer uso del presente Sitio, usted garantiza que:

9.1.1 es mayor de edad en su jurisdicción o tiene el consentimiento de sus padres o tutor legal; y

9.1.2 cumplirá con las restricciones sobre el uso del sitio web como se establece en estos Términos.

9.2 Usted acepta compensarnos por cualquier reclamo o daños (incluidos los honorarios legales en relación con dicho reclamo o daños) realizados por un tercero con respecto a cualquier asunto relacionado con o que surja de su uso del sitio web, incluido cualquier incumplimiento o sospecha incumplimiento de estos Términos o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

### **Información publicada en nuestro Sitio**

10.1. El contenido de nuestro Sitio se proporciona solo para información general. No pretende ser un consejo en el que deba confiar. Debe obtener asesoramiento profesional o especializado antes de emprender o abstenerse de cualquier acción basada en el contenido de nuestro sitio web.

10.2. Si bien nuestro objetivo es garantizar que el Sitio y su contenido sean correctos en el momento en que dicho contenido se cargue en el sitio web, está sujeto a cambios y, en la medida en que lo permitan las leyes y regulaciones aplicables, no hacemos declaraciones ni garantías (ya sean expresas o implícitas), de que la información en el Sitio Web o su contenido es precisa, completa o actualizada.

10.3 Todo el contenido y los servicios se proporcionan en el sitio web "tal cual" y "según esté disponible" y, en la medida en que lo permitan las leyes y regulaciones aplicables, se realizan sin ninguna representación, o garantía de ningún tipo.

10.4 No tenemos la obligación de actualizar la información contenida en el sitio web.

### **Suspensión o cancelación del Sitio**

11.1. Si bien nuestro objetivo es garantizar que el Sitio, su contenido, cualquier característica ofrecida a través del sitio web y cualquier información contenida en él, estén libres de errores, virus y se proporcionen de forma ininterrumpida, debido a la naturaleza de Internet, esto no resulta posible.

11.2 No garantizamos que el sitio web, o cualquier contenido en él, estará siempre disponible o sin interrupciones y en condiciones de pleno funcionamiento. Podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro sitio web por razones comerciales y operativas.

11.3 El acceso al Sitio puede suspenderse temporalmente y sin previo aviso en caso de falla del sistema, mantenimiento o reparación o por razones razonablemente fuera de nuestro control.

### **Derechos del usuario**

12.1. De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable, como Consumidor tiene los siguientes derechos cuando usas nuestro Sitio:

12.1.1. Conocer la identidad y datos de contacto de MJN (ver sección 1) para solicitar aclaraciones o presentar reclamaciones.

12.1.2 Conocer toda la información sobre los Términos y Condiciones de MJN.

12.1.3. Recibir información oportuna, completa, clara y veraz en relación con la publicidad y alcance del Sitio.

12.1.4. Elegir de forma libre la compra de nuestros productos.

12.1.5. Que los servicios que le ofrecemos sean prestados en condiciones de calidad y seguridad.

12.1.6. No ser discriminado por razón de sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual, por tener alguna discapacidad o cualquier motivo similar.

12.1.7. Derecho a ser compensado o bonificado en los supuestos que resulte procedente.

12.1.8. Que sus datos personales sean tratados de forma confidencial.

12.1.9. Acudir a la PROFECO o cualquier otra instancia competente para la defensa de sus derechos.

### **Privacidad y Protección de Datos Personales**

13.1. La recolección, tratamiento y resguardo de toda información, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los datos personales que cualquier usuario ingrese al Sitio, es responsabilidad de MJN, de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad del Sitio.

13.2. A través del Sitio, MJN puede obtener diversa información del usuario que puede compilarse y fijarse en una base de datos para lo cual MJN publica su “Aviso de Privacidad” en el Sitio, el cual se recomienda consultar para información referente al tratamiento de los datos personales del usuario.

13.3. Si MJN decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en el Sitio, de manera que el usuario siempre pueda saber quién es el responsable del tratamiento, qué información se recopila, para qué se solicita, entre otras cosas.

13.4. El uso de este Sitio podrá ser monitoreado y analizado por MJN y toda información que derive de dicho análisis podrá ser utilizada para evaluaciones estadísticas y/o para mejorar el Sitio, de conformidad con el Aviso de Privacidad del Sitio.

### **Responsabilidad de MJN**

14.1. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, MJN no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- El uso o ejecución del Sitio, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de MJN.
- La actualización o falta de actualización de la información.
- La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho Sitio.
- Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Sitio o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este Sitio.
- La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a MJN acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

### **Cambios a los Términos y Condiciones**

15.1. Buscamos constantemente formas de mejorar este Sitio. Por lo tanto, nos reservamos el derecho a modificar estos Términos en cualquier momento. Todos estos cambios entrarán en vigor una vez que se hayan publicado en el Sitio. Asegúrese de volver a visitar y revisar estos Términos con regularidad, ya que se considerará que ha aceptado y estará sujeto a dichos cambios si continúa utilizando el Sitio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos.

15.2. En caso que cualquiera de estos términos y condiciones sea declarado nulo, los demás términos y condiciones permanecerán vigentes y surtiendo plenos efectos.

### **Jurisdicción MJN**

16.1. Para cualquier controversia derivada del uso de este Sitio, el usuario se somete expresamente a las leyes federales aplicables y tribunales competentes de la Ciudad de México, y renuncia expresamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiere corresponderle.

Cualquier derecho no otorgado expresamente en estos términos y condiciones queda reservado para MJN.

**Última actualización: 2021.**